

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ THÚY NGÀ**

**QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI BẮT BUỘC**  
**TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BẮC NINH**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**  
**CHUYÊN NGÀNH: QUẢN LÝ KINH TẾ**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ VÀ QUẢN TRỊ KINH DOANH**

**NGUYỄN THỊ THÚY NGÀ**

**QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI BẮT BUỘC**  
**TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BẮC NINH**

**Chuyên ngành: Quản lý kinh tế**

**Mã số: 8 34 04 10**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ THEO ĐỊNH HƯỚNG ỨNG DỤNG**

**Người hướng dẫn khoa học: PGS. TS. Lê Quốc Hội**

**THÁI NGUYÊN - 2018**

**LỜI CAM ĐOAN**

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi. Các số liệu nêu trong luận văn là trung thực, đảm bảo khách quan khoa học và có nguồn gốc xuất xứ rõ ràng.

**TÁC GIẢ LUẬN VĂN****Nguyễn Thị Thúy Nga**

**LỜI CẢM ƠN**

Để hoàn thành luận văn này, tôi xin bày tỏ lòng biết ơn PGS.TS Lê Quốc Hội đã tận tình hướng dẫn tôi trong suốt quá trình thực hiện. Tôi xin chân thành cảm ơn phòng Đào tạo, Bộ phận Quản lý đào tạo sau đại học - Trường Đại học Kinh tế và Quản trị kinh doanh Thái Nguyên đã tạo mọi điều kiện để tôi hoàn thành khoá học và trình bày luận văn này. Tôi cũng xin gửi lời cảm ơn đến các đồng nghiệp đã chia sẻ nhiều tư liệu và kinh nghiệm quý báu liên quan đến vấn đề nghiên cứu của luận văn. Tôi xin cảm ơn sự hợp tác và giúp đỡ của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh đã giúp tôi thực hiện thành công luận văn.

*Xin trân trọng cảm ơn!*

*Thái Nguyên, tháng 7 năm 2018*

**Tác giả luận văn**

**Nguyễn Thị Thúy Nga**

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN .....	i
LỜI CẢM ƠN .....	ii
MỤC LỤC.....	iii
DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT .....	vi
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	vii
DANH MỤC CÁC HÌNH.....	viii
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Tính cấp thiết của đề tài .....	1
2. Mục tiêu nghiên cứu của đề tài .....	2
3. Đối tượng và phạm vi nghiên cứu.....	2
4. Những đóng góp mới và ý nghĩa của luận văn. ....	3
5. Kết cấu của luận văn .....	3
<b>Chương 1: CƠ SỞ LÝ LUẬN VÀ THỰC TIỄN VỀ QUẢN LÝ CHI BHXH</b>	
<b>BẮT BUỘC</b> .....	4
1.1. Một số vấn đề lý luận chung về bảo hiểm xã hội bắt buộc .....	4
1.1.1. Khái niệm, bản chất của bảo hiểm xã hội bắt buộc.....	4
1.1.2. Khái niệm, vai trò, đặc điểm và nội dung của chi bảo hiểm xã hội bắt buộc.....	6
1.2. Quản lý chi bảo hiểm xã hội bắt buộc.....	11
1.3. Kinh nghiệm thực tiễn về quản lý chi bảo hiểm xã hội bắt buộc.....	25
1.3.1. Kinh nghiệm của một số địa phương trong nước về quản lý chi bảo hiểm xã hội bắt buộc .....	25
1.3.2. Một số bài học rút ra về quản lý chi bảo hiểm xã hội bắt buộc cho tỉnh Bắc Ninh.....	29
<b>Chương 2: PHƯƠNG PHÁP NGHIÊN CỨU</b> .....	30
2.1. Câu hỏi nghiên cứu .....	30
2.2. Phương pháp nghiên cứu.....	30
2.2.1. Phương pháp thu thập dữ liệu .....	30
2.2.2. Phương pháp phân tích dữ liệu .....	32
2.3. Các chỉ tiêu nghiên cứu của chi BHXH bắt buộc .....	33

<b>Chương 3: THỰC TRẠNG QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI BẮT BUỘC TẠI BẢO HIỂM XÃ HỘI TỈNH BẮC NINH.....</b>	<b>35</b>
3.1. Đặc điểm địa bàn nghiên cứu.....	35
3.1.1. Đặc điểm địa bàn tỉnh Bắc Ninh .....	35
3.1.2. Đặc điểm cơ quan bảo hiểm xã hội .....	37
3.2. Thực trạng quản lý chi bảo hiểm xã hội bắt buộc tại BHXH tỉnh Bắc Ninh .....	42
3.2.1. Thực trạng phân cấp thực hiện chi trả bảo hiểm xã hội .....	42
3.2.2. Thực trạng quản lý đối tượng chi bảo hiểm xã hội bắt buộc .....	45
3.2.3. Thực trạng lập và xét duyệt dự toán chi bảo hiểm xã hội .....	50
3.2.4. Thực trạng quản lý quy trình thực hiện chi bảo hiểm xã hội bắt buộc .....	51
3.2.5. Lập báo cáo, quyết toán chi bảo hiểm xã hội bắt buộc .....	62
3.2.6. Thực trạng kiểm tra, giám sát chi bảo hiểm xã hội.....	65
3.3. Phân tích các nhân tố ảnh hưởng đến chi bảo hiểm xã hội bắt buộc .....	69
3.3.1. Yếu tố bên ngoài .....	69
3.3.2. Yếu tố bên trong.....	73
3.4. Đánh giá công tác quản lý chi bảo hiểm xã hội tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Ninh....	75
3.4.1. Kết quả đạt được .....	75
3.4.2. Hạn chế.....	78
3.4.3. Một số nguyên nhân hạn chế chủ yếu .....	79
<b>Chương 4: MỘT SỐ GIẢI PHÁP HOÀN THIỆN CÔNG TÁC QUẢN LÝ CHI BẢO HIỂM XÃ HỘI BẮT BUỘC TẠI BHXH TỈNH BẮC NINH.....</b>	<b>81</b>
4.1. Mục tiêu và định hướng hoàn thiện quản lý chi bảo hiểm xã hội bắt buộc tại Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Ninh .....	81
4.1.1. Mục tiêu .....	81
4.1.2. Định hướng phát triển BHXH ở tỉnh Bắc Ninh đến năm 2022 .....	83
4.2. Một số giải pháp chủ yếu nhằm hoàn thiện công tác quản lý chi BHXH bắt buộc.....	84
4.2.1. Hoàn thiện tổ chức bộ máy và nhân sự quản lý chi bảo hiểm xã hội bắt buộc.....	84
4.2.2. Hoàn thiện công tác quản lý đối tượng chi trả bảo hiểm xã hội bắt buộc.....	86
4.2.3. Hoàn thiện công tác lập và xét duyệt dự toán chi bảo hiểm xã hội bắt buộc .....	87

4.2.4. Hoàn thiện công tác tổ chức và thực hiện chi trả bảo hiểm xã hội bắt buộc ..	88
4.2.5. Hoàn thiện công tác kiểm tra, giám sát .....	90
4.2.6. Hoàn thiện công tác thông tin tuyên truyền .....	91
4.3. Một số kiến nghị.....	95
4.3.1. Kiến nghị đối với Chính phủ.....	95
4.3.2 Kiến nghị đối với Bảo hiểm xã hội Việt Nam .....	96
4.3.3. Kiến nghị đối với Ủy ban nhân dân tỉnh Bắc Ninh.....	96
<b>KẾT LUẬN</b> .....	94
<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	97
<b>PHỤ LỤC</b> .....	100

## DANH MỤC CÁC TỪ VIẾT TẮT

ASXH	:	An sinh xã hội
BHTN	:	Bảo hiểm thất nghiệp
BHXH	:	Bảo hiểm xã hội
BHYT	:	Bảo hiểm y tế
BNN	:	Bệnh nghề nghiệp
CBXP	:	Cán bộ xã phường
CNTT	:	Công nghệ thông tin
ĐSCB	:	Định suất cơ bản
ĐSND	:	Định suất nuôi dưỡng
DSPHSK	:	Dưỡng sức phục hồi sức khỏe
KCB	:	Khám chữa bệnh
MSLĐ	:	Mất sức lao động
NLĐ	:	Người lao động
NSNN	:	Ngân sách nhà nước
SDLĐ	:	Sử dụng lao động
TNLĐ	:	Tai nạn lao động



**DANH MỤC CÁC BẢNG**

Bảng 3.1.	Dân số tỉnh Bắc Ninh từ 2015 - 2017.....	36
Bảng 3.2:	Trình độ đội ngũ cán bộ Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Ninh.....	39
Bảng 3.3:	Kết quả chi bảo hiểm xã hội trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2015-2017.....	41
Bảng 3.4:	Đối tượng hưởng chế độ Bảo hiểm xã hội hàng tháng giai đoạn 2015 - 2017.....	47
Bảng 3.5:	Ý kiến trả lời về đối tượng thụ hưởng chi trả BHXH đúng, kịp thời, công khai .....	48
Bảng 3.6:	Tình hình thực hiện kế hoạch chi bảo hiểm xã hội của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2015 - 2017 .....	51
Bảng 3.7:	Kết quả chi lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	54
Bảng 3.8:	Kết quả chi lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng do NSNN đảm bảo, giai đoạn 2015 - 2017 .....	55
Bảng 3.9:	Chi lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng do Quỹ BHXH đảm bảo, giai đoạn 2015 - 2017 .....	56
Bảng 3.10.	Đại lý chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng bằng tiền mặt .....	57
Bảng 3.11:	Kết quả chi trợ cấp một lần trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2015-2017.....	59
Bảng 3.12:	Kết quả chi các chế độ bảo hiểm xã hội ngắn hạn địa bàn tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015-2017.....	62
Bảng 3.13:	Tổng hợp các chỉ tiêu dự toán Thu, Chi giai đoạn 2015-2017.....	64
Bảng 3.14.	Tình hình giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, tiếp công dân của Bảo hiểm xã hội tỉnh Bắc Ninh, giai đoạn 2015 - 2017 .....	67
Bảng 3.15:	Ý kiến trả lời của cán bộ Bảo hiểm xã hội và Đại lý chi trả Bru điện về công tác chi trả bảo hiểm xã hội .....	67
Bảng 3.16:	Số lượng và tỷ lệ các đối tượng hưởng chế độ bảo hiểm xã hội trả lời về công tác chi trả bảo hiểm xã hội bắt buộc tại tỉnh Bắc Ninh .....	68

**DANH MỤC CÁC HÌNH**

Hình 3.1: Bản đồ tỉnh Bắc Ninh.....	35
Hình 3.2: Sơ đồ quy trình chi trả chế độ BHXH hàng tháng .....	43
Hình 3.3. Sơ đồ quy trình chi trả lương hưu và trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng .....	52
Hình 3.4: Sơ đồ quy trình chi trả chế độ trợ cấp một lần.....	58
Hình 4.1. Sơ đồ mô hình hoàn thiện hệ thống tổ chức chi trả bảo hiểm xã hội.....	85